

Términos y Condiciones Generales de la Tienda Online ROSI Teh d.o.o.**I. NOTA INTRODUCTORIA**

Le aconsejamos que lea atentamente los siguientes términos y condiciones antes de utilizar el sitio web de la tienda online ROSI Teh d.o.o.

Al utilizar el sitio web, usted acepta los términos y condiciones que se indican a continuación. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones, abandone el sitio web de la tienda en línea de ROSI Teh d.o.o. (en adelante: ROSI Teh).

La tienda online de ROSI Teh se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones del sitio web en cualquier momento, sin previo aviso.

Los términos y condiciones anteriores también se aplican a las compras a través de otros anuncios o anuncios clasificados publicados en otros medios, así como a las compras en línea en otros estados miembros de la Unión Europea y países no pertenecientes a la UE.

Cualquier ambigüedad puede aclararse antes de comprar productos por teléfono **+386 41 892 655** o por correo electrónico **info@rositeh.si**.

Las fotos pueden diferir de los productos reales, ya que son de diferentes fabricantes, mientras que la funcionalidad de cada producto sigue siendo la misma.

Los Términos y Condiciones Generales son en realidad términos y condiciones contractuales y, en consecuencia, **un contrato entre un consumidor y una empresa**, por lo que debe contener todas las obligaciones esenciales de ambas partes. Los términos y condiciones generales (del contrato) son vinculantes para el consumidor solo si conocía su texto completo antes de celebrar el contrato. Esto significa que el consumidor ha sido advertido sobre ellos y tiene libre acceso a ellos. Los términos y condiciones deben ser claros, inteligibles y no abusivos para el consumidor.

El artículo 24 de la Ley de Defensa del Consumidor (ZVPot-1) establece lo que se considera, en particular, como cláusulas contractuales abusivas, que por lo tanto son nulas y sin efecto.

En la tienda online de ROSI Teh, utilizamos los siguientes términos:

El usuario de la tienda online es la persona que utiliza la tienda online.

Un usuario registrado es un usuario que ha completado el registro y, por lo tanto, ha obtenido una contraseña de entrada y una cuenta de usuario en la tienda en línea.

Un comprador en una tienda online es un usuario que realiza una compra a través del proceso de registro. El comprador puede ser un consumidor o una persona jurídica. Si el comprador es una persona jurídica, los datos personales del representante legal de la persona jurídica se introducen en los campos de introducción de datos de la empresa. Para ejercer los derechos previstos en la Ley de Protección al Consumidor, es necesario distinguir entre un comprador que es una persona física (consumidor) y un



comprador que es una persona jurídica. Los compradores que sean personas jurídicas no están sujetos a las disposiciones de ZVPot-1, sino a las disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales.

Un pedido o compra son todos los productos que el cliente ha pedido en la tienda online.

II. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Los Términos y Condiciones Generales de Venta de la tienda en línea ROSI Teh (en adelante: los Términos y Condiciones Generales) rigen el funcionamiento de la tienda en línea y los términos y condiciones generales de compra en la tienda en línea, así como otros derechos y obligaciones del usuario y del proveedor. La tienda en línea es propiedad y está gestionada por la empresa ROSI Teh, d.o.o., con domicilio social en Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, número de identificación fiscal SI 42791375, número de registro 7190549000 (en lo sucesivo también denominado: ROSI Teh, vendedor o proveedor).

Estos Términos y Condiciones Generales se redactan de acuerdo con la normativa aplicable de la República de Eslovenia, incluidas las leyes que rigen la protección del consumidor, la comunicación electrónica y la protección de datos personales, y se aplican a todos los usuarios de la tienda en línea (en lo sucesivo también denominados: compradores o usuarios).

Los Términos y Condiciones Generales se aplican a todas las compras, pedidos, envíos de productos y otros servicios que se realicen o soliciten en la tienda online de ROSI Teh.

Las compras, los productos solicitados por los clientes, los envíos de productos, los servicios corporativos y otros servicios que se realicen o soliciten en ambos centros de ventas de ROSI Teh están sujetos exclusivamente a los términos y condiciones generales publicados en el sitio web de ROSI Teh, en el tablón de anuncios de los centros de ventas de ROSI Teh y también están disponibles en la caja de los centros de ventas de ROSI Teh.

Puede seleccionarlos, imprimirlos o guardarlos como PDF en cualquier momento en la parte inferior del sitio web de ROSI Teh.

Nuestra oferta está adaptada a los clientes eslovenos, pero de conformidad con el Reglamento (UE) 2018/302 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 28 de febrero de 2018, por el que se abordan los bloqueos geográficos injustificados y otras formas de discriminación por razón de la nacionalidad, el lugar de residencia o el lugar de establecimiento de los clientes en el mercado interior y por el que se modifican los Reglamentos (CE) n.º 2006/2004 y (UE) 2017/2394 y la Directiva 2009/22/CE, nuestra oferta está disponible para todos los clientes en las mismas condiciones, que sean residentes (permanentes/temporales) dentro del Espacio Económico Europeo y Suiza.

II. 1. Compra sin cuenta de usuario

Puede comprar productos en la tienda en línea de ROSI Teh como invitado, es decir, como usuario sin cuenta de usuario. Al introducir sus datos, el comprador se asegura de que los datos introducidos están completos y son correctos.



Para completar la compra en la tienda en línea de ROSI Teh, el comprador debe ingresar los siguientes datos personales: dirección de correo electrónico, nombre, apellido, dirección, ciudad, código postal, país, teléfono de contacto.

ROSI Teh necesita esta información para ejecutar la orden. Para realizar una compra exitosa, el comprador también debe marcar la casilla que está de acuerdo con estos Términos y Condiciones Generales y que da su consentimiento para que ROSI Teh procese sus datos personales que haya ingresado en el formulario de solicitud con el fin de proporcionar servicios dentro de la tienda en línea o con los términos de procesamiento de datos personales. El comprador debe tener al menos dieciocho años para realizar la compra.

II. 2. Proceso de compra

El cliente selecciona los productos que desea comprar del surtido de la tienda online de ROSI Teh y los coloca en su cesta de la compra mediante el botón "Añadir a la cesta de la compra". La información proporcionada para los artículos individuales (números, fotografías, peso y dimensiones de los bienes, etc.) es solo una descripción aproximada de los bienes y no puede constituir la base para celebrar un contrato según el patrón, a menos que se indique expresamente lo contrario.

Para ver el carrito de compras, el cliente debe hacer clic en el botón "Ir al carrito de compras", que lo redirige a una página que conduce a una descripción general del carrito de compras en línea y la finalización de la compra. En el carrito de compras, el cliente puede editar el carrito (es decir, eliminar productos y cambiar la cantidad de productos). En la descripción general del carrito, también hay un enlace "Continuar comprando", que conduce a la finalización del pedido, donde el comprador ingresa su información personal para el pedido y elige el método de pago. El contenido faltante o incorrecto se muestra con un cuadro rojo y una advertencia de corrección. Al final del pedido, es posible modificar, además de los datos personales y los métodos de pago, las cantidades de productos y su eliminación, hasta la conclusión misma de la compra.

Como método de entrega, ROSI Teh ofrece y coopera con varios proveedores de entrega (en lo sucesivo también denominados: servicio de entrega), teniendo en cuenta la disponibilidad de diferentes servicios de entrega en cada país, en particular para garantizar una entrega rápida y confiable. La entrega es posible tanto en Eslovenia como en el extranjero. A continuación, el comprador selecciona otro de los métodos de pago, que se describen con más detalle a continuación, teniendo en cuenta la disponibilidad del método de pago según el país individual en el que se realiza la compra. A lo largo del proceso de finalización del pedido, el cliente puede ver el resumen del pedido, donde se enumeran todos los productos seleccionados, las cantidades y el valor del pedido. El cliente utiliza el botón "Completar compra" para completar su pedido.

Al hacer clic en el botón "Finalizar compra", el comprador presenta una oferta vinculante para la compra de los productos recogidos en la cesta de la compra. Al hacerlo, el comprador confirma que al realizar el pedido, se compromete a pagar. La función que desencadena la adjudicación del pedido está marcada con la declaración "Pedido con obligación de pago", de lo que se deduce indudablemente que la adjudicación del pedido está asociada a la obligación de pagar al proveedor. En el caso de un pedido realizado con éxito, se muestra una confirmación de recepción del pedido en el sitio web y, a continuación, el comprador recibe una confirmación de recepción del pedido por correo electrónico.



De acuerdo con el procedimiento descrito, ROSI Teh inspeccionará el pedido y verificará su disponibilidad, y luego confirmará los pedidos enviados por el comprador. El contrato de compra entre ROSI Teh y el comprador se celebra y es legalmente vinculante cuando el comprador realiza el pedido. En el caso de que ROSI Teh no pueda entregar ninguno de los productos solicitados dentro del plazo de entrega estipulado debido a razones imprevisibles (retraso en el servicio de entrega, condiciones climáticas, retrasos debidos a las consecuencias de una enfermedad infecciosa (por ejemplo, Covid-19) y similares) sobre los que ROSI Teh no tiene ninguna influencia, ROSI Teh notificará al cliente por correo electrónico o por teléfono. ROSI Teh ofrecerá un nuevo plazo de entrega al cliente. En este caso, el comprador tiene derecho a rescindir el contrato sin cargo. El comprador acepta que ROSI Teh le proporcionará una confirmación del contrato celebrado a su dirección de correo electrónico (soporte duradero), junto con la información requerida de la ley aplicable en materia de protección al consumidor. En el caso de que fuera necesario verificar los datos del comprador o asegurar la correcta entrega, ROSI Teh puede llamar al comprador al número de teléfono que el comprador introdujo en la tienda online al realizar el pedido. El pedido confirmado y la obligación contractual concluida entre ROSI Teh y el comprador se encuentran en formato electrónico en el domicilio social de ROSI Teh d.o.o. El comprador puede obtener una copia del contrato (es decir, el pedido confirmado del comprador) enviando una solicitud por correo electrónico a la dirección info@rositeh.si. Los contratos de compra (es decir, los pedidos de los compradores) se celebran en el idioma oficial del país, que el comprador elige al realizar el pedido a través del sitio web o la plataforma ROSI Teh (www.rositeh.com). El comprador está sujeto a los términos y condiciones generales que son válidos en el momento de realizar un pedido o compra en línea. Al realizar un pedido, el comprador confirma su familiaridad con los términos y condiciones generales.

II. 3. Métodos de pago para compras en línea

Los compradores pueden pagar los productos comprados en la tienda en línea de ROSI Teh de las siguientes maneras, teniendo en cuenta la disponibilidad para cada país con respecto al método de pago seleccionado:

- ✓ Pago mediante factura proforma a la cuenta comercial del proveedor: *Al elegir el pago basado en una factura proforma, el comprador recibe una confirmación del pedido por correo electrónico, junto con la información de pago. Como referencia, el cliente utiliza el número de pedido. El pedido debe pagarse a más tardar 3-4 días a partir de la recepción del correo electrónico con la información de pago, de lo contrario, ROSI Teh cancelará el pedido del comprador. La fecha límite para preparar el envío (entrega) de dicho pedido comienza a correr cuando ROSI Teh recibe la transferencia a la cuenta de la transacción (bancaria).*
Los datos de pago son: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, número de cuenta: **S156 0443 0000 3103 435**, abierto en OTP banka, d.d., referencia: se proporciona el número de pedido.;
- ✓ Contra reembolso con el servicio de pago contra reembolso: *En el caso de pago contra reembolso, es posible el pago al mensajero de la empresa de entrega en el momento de la entrega o en los puntos de recogida designados por el servicio de entrega. En este caso, los gastos postales también se pagan de acuerdo con la lista de precios válida del servicio de entrega. En el caso de que no esté presente en la dirección especificada en el momento de la*



entrega, el mensajero dejará un mensaje con instrucciones sobre la posibilidad de recogida posterior.

- ✓ *Por pago o tarjeta de crédito: BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, mediante los cuales los pagos con tarjetas de débito o crédito se realizan a través de socios de pago de acuerdo con los estándares de seguridad. Con los mecanismos de seguridad "Verified by Visa" y "MasterCard Secure Code", los pagos en línea con tarjetas de crédito son muy seguros, ya que se debe ingresar un código de seguridad generado de un solo uso para completar con éxito el pago. Al realizar un pago, el cliente se dirige automáticamente al proveedor de servicios de pago. Siga las instrucciones para realizar su pedido con éxito.;*
- ✓ *PayPal: PayPal es una plataforma de pago en línea que está vinculada a una tarjeta de crédito o cuenta corriente. Para dicho método de pago, el cliente necesita una cuenta de usuario de PayPal. Al realizar un pago, el cliente se dirige automáticamente al proveedor de servicios de pago. Siga las instrucciones para realizar su pedido con éxito. Consulte los Términos de servicio de PayPal para obtener más detalles.*
- ✓ *Leanpay: Leanpay es una plataforma de pago a plazos en línea. Para dicho método de pago, el cliente necesita una cuenta de usuario de Leanpay. Con el sistema de cuotas Leanpay, usted elige el número de cuotas, introduce los datos y liquida las obligaciones. Este tipo de método de pago solo está disponible en Eslovenia. Consulte los Términos de servicio de LeanPay para obtener más detalles.*

Todos los bienes entregados siguen siendo propiedad de ROSI Teh, d.o.o. hasta el pago completo.

Debido a la diferente capacidad de entrega de los productos, el pedido se puede dividir en varios envíos. El vendedor puede enviarlos en parte o todos al mismo tiempo.

En el caso de entrega parcial, el vendedor enviará los artículos que estén en stock al usuario (comprador) de forma inmediata, y el resto cuando estén disponibles. Cualquier coste de envío se cobrará únicamente por el primer envío, y para envíos posteriores, el coste de envío correrá a cargo del vendedor o, dependiendo de las circunstancias del caso, el coste de envío será total.

II. 4. Compra con una cuenta de usuario

Al registrarse en la tienda online de ROSI Teh, el visitante (en adelante: usuario o comprador) adquiere un nombre de usuario que es el mismo que su dirección de correo electrónico y una contraseña de usuario determinada por el propio usuario. El nombre de usuario y la contraseña del usuario se definen de forma inequívoca y se vinculan a los datos introducidos. Puede cambiar su contraseña e información en cualquier momento. Al registrarse, el visitante confirma y garantiza que es una persona mayor de edad, con plena capacidad legal. ROSI Teh utilizará y procesará los datos personales proporcionados por el visitante durante el registro con el fin de celebrar y cumplir contratos, es decir, pedidos en línea celebrados a distancia. Al registrarse en la tienda online, usted acepta que la empresa ROSI Teh, d.o.o.,



pueda enviarle comunicaciones comerciales, de las cuales, de conformidad con las disposiciones legales, quedará claramente claro que se envía en nombre de la empresa ROSI Teh, d.o.o.

Tras la confirmación, el usuario también es informado sobre los términos y condiciones generales de pedido, que confirma y acepta al registrarse.

Al registrarse, el usuario obtiene acceso a un perfil donde puede rastrear su historial de compras. El registro también beneficia al usuario en términos de pedidos más rápidos y sencillos a través de la tienda en línea, ya que el usuario no tiene que ingresar los datos de la dirección de entrega una y otra vez, ya que se ingresan en el sistema al registrarse. En el caso de que el usuario desee la entrega en otra dirección, también tiene esta opción durante la ejecución de un nuevo pedido.

El registro solo es posible proporcionando toda la información obligatoria y aceptando los términos y condiciones generales de uso [del sitio web de www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) o de la plataforma ROSI Teh www.rositeh.com. Si el usuario no desea proporcionar ninguna de las informaciones obligatorias o no acepta los términos y condiciones generales, el registro no se realizará correctamente.

III. Precios

Todos los precios de los productos en la tienda en línea de ROSI Teh se indican en euros (EUR) o en la moneda del país que el comprador elija al realizar el pedido a través del sitio web o la plataforma de ROSI Teh www.rositeh.com, e incluyen la tasa de IVA estándar en los países europeos que es válida en el momento de realizar el pedido, pero no incluyen los gastos de envío ni los gastos de envío. El prestador declara que es un sujeto pasivo identificado a efectos del IVA. El precio que vincula al comprador es el precio que es válido en el momento de realizar el pedido y no tiene una validez predeterminada, excepto en el caso de posibles promociones, cuando se indica especialmente la validez de la oferta.

El proveedor se esfuerza por proporcionar la información más precisa, pero aún así puede suceder que la información de precios sea incorrecta. En este caso, o en el caso de que el precio del producto cambie durante la tramitación del pedido, el prestador permitirá al comprador desistir de la compra. Los precios que figuran en la tienda online de ROSI Teh son válidos únicamente para compras en la tienda online de ROSI Teh.

El precio incluye el coste del embalaje adecuado según lo previsto por el vendedor, teniendo en cuenta también sus normas. Un embalaje adecuado significa que los productos están en un embalaje estándar. El embalaje corresponde a la forma, tamaño, peso y valor de la mercancía. **El coste del servicio de entrega no está incluido en el precio.** *Para obtener más detalles, consulte los términos y condiciones y la lista de precios del servicio de entrega.*

Los precios de las facturas proforma son fijos, pero pueden diferir del precio de la lista de precios. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios de los productos en la tienda en línea diariamente sin previo aviso.

IV. Entrega



El comprador puede recoger el envío en persona, en nuestra dirección mediante acuerdo previo. En el caso de la recogida personal de mercancías en la sede de la empresa, el vendedor envía la mercancía al comprador en un embalaje estándar de acuerdo con sus normas. **En este caso, el vendedor cobra al comprador el costo del embalaje y el envoltorio.**

ROSI Teh se esfuerza por lograr la entrega más rápida posible de los productos solicitados tanto en el territorio de la República de Eslovenia como en el extranjero. La entrega se lleva a cabo en cooperación con la parte contratante, es decir, el servicio de entrega disponible en el país elegido por el cliente en la plataforma ROSI Teh www.rositeh.com.

Los gastos de envío también incluyen los gastos de embalaje.

Para obtener más detalles, consulte las condiciones (plazos de entrega, descarga del envío solicitado, etc.) y la lista de precios del servicio de entrega.

IV. 1. Condiciones de entrega

El método de entrega se acuerda al final del pedido. Los detalles se pueden encontrar en el sitio web del servicio de entrega seleccionado.

IV. 2. Obligación del comprador

El comprador se compromete a hacerse cargo de la mercancía solicitada en el momento de la entrega. En el caso de que el comprador no recoja la mercancía solicitada ya sea en el momento de la entrega o con posibilidad de recogida posterior, la mercancía será devuelta a ROSI Teh a través de nuestro servicio de entrega. En el caso de que el comprador no recoja el paquete, se le cobrarán posteriormente los gastos de embalaje y envío del paquete en los que se haya incurrido como resultado.

IV. 3. Deber del vendedor

Si la mercancía está agotada, el plazo de entrega puede extenderse indefinidamente (generalmente hasta 30 días hábiles). La entrega de artículos (envíos) que están agotados se puede comprobar mediante el enlace junto al artículo "Preguntar producto/stock".

El socio contractual para la entrega de los envíos es la empresa de entrega seleccionada, según el país seleccionado por el comprador en la plataforma ROSI Teh www.rositeh.com, pero el vendedor se reserva el derecho de elegir otro servicio de entrega si esto le permite cumplir con el pedido de manera más eficiente.

V. Facturación

En el momento de la entrega de la mercancía solicitada al comprador, además del producto solicitado, ROSI Teh envía una factura por correo electrónico por los productos comprados y un resumen del pedido, o se adjunta lo anterior al paquete entregado por el servicio de entrega seleccionado. La factura enumera todos los costes relacionados con la compra, a saber, el precio y la cantidad de cada producto



o artículo, el IVA calculado y los gastos de entrega del servicio de entrega seleccionado, los gastos de embalaje y envío del paquete, así como el precio total.

VI. Recomendaciones sobre la inspección de los productos en el momento de la recepción

Le sugerimos que siga los siguientes pasos a la hora de recoger sus productos, lo que le facilitará la realización de reclamaciones por cualquier irregularidad en la mercancía o en el servicio de entrega:

- Si ya ha recogido el envío y posteriormente descubre que el envío está dañado, debe iniciar un procedimiento de reclamación con el servicio de entrega seleccionado. *Consulte los términos y condiciones del servicio de entrega para obtener más detalles.* Para una rápida resolución del procedimiento, envíenos una copia del acta a info@rositeh.si. La resolución posterior del envío dañado será organizada por nosotros con el servicio de entrega seleccionado, y le enviaremos un nuevo producto impecable o le reembolsaremos el precio de compra. El producto dañado es recogido por el servicio de entrega seleccionado;
- Si ha recogido el producto y ha comprobado que el envío no está dañado, compruebe primero que ha recibido el producto que ha pedido;
- Si la foto del embalaje o la descripción o el código del producto no coinciden con el producto que ha pedido, no abra el embalaje, sino póngase en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico info@rositeh.si para verificar que la entrega en su dirección fue correcta;
- Si has comprobado que has recibido el producto que has pedido, abre el embalaje con cuidado, no tires las etiquetas y protecciones hasta que estés seguro de que conservarás el producto.

Incluso en el caso de pérdida de un paquete, debe iniciar el llamado procedimiento de queja con el servicio de entrega seleccionado. *Consulte los términos y condiciones del servicio de entrega para obtener más detalles.* Para una pronta resolución del procedimiento, le rogamos que nos envíe una copia del acta a info@rositeh.si.

VII. Desistimiento del contrato

Advertencia:

¡NO ES POSIBLE LA DEVOLUCIÓN O EL REEMPLAZO DE LAS BOMBAS HIDRÁULICAS!

¡Tampoco es posible devolver o cambiar los artículos que se piden a petición del cliente!

Si desea desistir del contrato de compraventa o compra por cualquier motivo, puede hacerlo dentro de los 14 días posteriores a la recepción de la mercancía, sin indicar el motivo del desistimiento. Puede desistir del contrato enviándonos un desistimiento del contrato por escrito en el formulario que se encuentra en el enlace del Formulario de desistimiento, por correo electrónico a la dirección info@rositeh.si o con otra declaración inequívoca de que desiste del contrato. Se considerará que el consumidor ha hecho la declaración de desistimiento a su debido tiempo si se envía dentro del plazo establecido para la desistimiento del contrato. El único coste que se le cobrará al desistir del contrato es el coste de devolución de los bienes, que puede enviar por correo postal u otro servicio de entrega



seleccionado o devolverlos físicamente a la empresa ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. No aceptamos envíos de rescate.

En el caso de un contrato de compraventa, el plazo de desistimiento a que se refiere el presente capítulo comenzará a correr el día en que:

- el comprador o un tercero, distinto del transportista designado por el comprador, adquiere la posesión efectiva de las mercancías;
- el comprador o un tercero distinto del transportista designado por el comprador adquiere la posesión efectiva de la última mercancía si el objeto del contrato son varias piezas de mercancía encargadas por el comprador en un solo pedido;
- el comprador o un tercero, distinto del transportista designado por el comprador, adquiere la posesión efectiva del último envío o pieza de mercancía si la entrega de la mercancía consta de varios envíos o piezas;
- El comprador o un tercero distinto del transportista designado por el comprador adquiere la posesión efectiva de la primera mercancía si la entrega de la mercancía es regular dentro de un plazo determinado.

Dirección de devolución: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Debe devolver la mercancía dentro de los 14 días posteriores a la rescisión del contrato. Con el fin de facilitar la tramitación de la devolución de mercancías, le pedimos que adjunte una factura a la mercancía e indique el número de pedido en línea que recibió al confirmar su pedido (esto no es una condición para desistir del contrato). El comprador es responsable de la disminución del valor del producto si la disminución del valor es el resultado de una conducta que no es estrictamente necesaria para determinar la naturaleza, las propiedades y el funcionamiento de los bienes.

Le reembolsaremos el precio de compra recibido al recibir los productos, utilizando el mismo método de pago que utilizó en el momento de la compra, a menos que solicite explícitamente el uso de otro método de pago. En caso de desistimiento del contrato, le reembolsaremos todos los pagos recibidos a más tardar 30 días hábiles después de la recepción de la notificación de desistimiento, y nos reservamos el derecho de retener el reembolso de los pagos recibidos hasta la recepción de los bienes devueltos o hasta que proporcione una prueba de que ha devuelto los bienes. El comprador debe devolver los productos al proveedor sin daños, con toda la documentación y en la misma cantidad, a menos que el producto esté destruido, roto, perdido o su cantidad haya disminuido sin culpa del comprador. El comprador no podrá utilizar los productos sin obstáculos hasta la rescisión del contrato. El comprador puede inspeccionar y examinar los bienes en la medida estrictamente necesaria para establecer la condición real. Probar un producto que se desvía de lo anterior se considera uso, lo que significa que el comprador pierde el derecho a rescindir el contrato.

Advertencia: Las devoluciones solo son posibles para productos que se compraron exclusivamente en la tienda en línea de ROSI Teh en el sitio web de www.rositeh.si o en la plataforma www.rositeh.com.

A menos que las Partes Contratantes hayan acordado expresamente lo contrario, el Comprador no tiene derecho a rescindir el Contrato en los siguientes casos:

- al realizar un pedido de productos o bienes que se fabricaron por encargo del cliente;
- En el suministro de bombas hidráulicas.



Derecho del comprador a DEVOLVER O CAMBIAR ARTÍCULOS:

- **Dentro de los 14 DÍAS posteriores a la compra HASTA 2 MESES posteriores a la compra: Es posible cambiar los productos o reembolsar hasta el 80% del valor de la compra. Al intercambiar artículos, se puede emitir un crédito de hasta el 80% del valor de compra.**
- **NO ES POSIBLE EL CAMBIO DE ARTÍCULOS DESPUÉS DE 2 MESES DESDE LA COMPRA o excepcionalmente para ciertos artículos por acuerdo.**

VIII. Garantía

Los productos vendidos en la tienda online de ROSI Teh pertenecen en su mayoría a la categoría de repuestos, para los que la garantía no es obligatoria.

LA FACTURA ES VÁLIDA COMO TARJETA DE GARANTÍA.

La garantía es válida siguiendo las instrucciones y previa presentación de la factura. El período de garantía comienza el día de la recepción de la mercancía por parte del comprador.

La garantía solo es válida si el comprador utiliza la mercancía de acuerdo con su propósito y las instrucciones adjuntas y no se tiene en cuenta cuando:

- fallos de funcionamiento causados por un uso inadecuado;
- almacenamiento o instalación inadecuados;
- no seguir las instrucciones de instalación;
- uso excesivo;
- mantenimiento insuficiente;
- daños causados por fuerza mayor;
- defectos y formas de desgaste resultantes del desgaste normal;
- Defectos conocidos por el cliente en el momento de la compra.

La evaluación de la existencia de defectos en el producto es responsabilidad del fabricante del artículo Y no del vendedor. La actual ZVPot-1 estipula que la garantía solo se puede reclamar contra el garante. Por lo general, es el fabricante del producto.

El vendedor es garante solo en el caso de que emita una tarjeta de garantía.

Sin embargo, en el caso de los productos importados, este también puede ser el importador y el distribuidor. Si los bienes para los que es obligatoria la emisión de una garantía no funcionan a la perfección o no tienen las características especificadas en la tarjeta de garantía o en el mensaje publicitario, el comprador puede solicitar primero la eliminación de los defectos. El plazo para subsanar los defectos es de 30 días, con posibilidad de prórroga hasta un máximo de 15 días previa notificación al consumidor y justificación de los motivos de la prórroga. Los derechos del comprador en virtud de este capítulo expirarán a los dos años a partir de la fecha en que el comprador haya solicitado la subsanación gratuita de los defectos o la sustitución de la mercancía por otra nueva.



Si no hay información sobre la garantía, el artículo no tiene garantía o la información no se conoce en este momento. En este último caso, el comprador puede ponerse en contacto con el vendedor, quien le proporcionará información actualizada.

IX. Reclamaciones/errores de hecho

De acuerdo con la Ley de Protección al Consumidor (también conocida como: ZVPot-1), un error es material en el caso de:

- si el producto no tiene las características necesarias para el uso normal o para la comercialización;
- si el producto no tiene propiedades que sean necesarias para el uso específico para el que el comprador lo compra, pero que eran conocidas por el vendedor o deberían ser conocidas por él;
- si el producto no tiene propiedades y cualidades que hayan sido explícita o tácitamente acordadas o prescritas;
- Si el vendedor ha entregado un artículo que no coincide con el patrón o modelo, a menos que el patrón o modelo se haya mostrado solo a efectos de notificación.

Si la falta de conformidad de los bienes se manifiesta menos de 30 días después de su entrega, el consumidor, es decir, el comprador, tiene derecho a rechazar en caso de falta de conformidad de los bienes. Esto significa que puede rescindir el contrato de venta durante este tiempo. Al mismo tiempo, exige el reembolso del precio de compra sin tener que solicitar previamente la reparación de los bienes o su sustitución. La actual ZVPot-1 amplía el período durante el cual existe una presunción legal de que la falta de conformidad de los bienes ya existía en el momento de la entrega. Esto se extiende de seis meses a un (1) año.

Puede reclamar un defecto material por cada producto comprado, independientemente de si se ha emitido en garantía. Deberá reclamar un defecto material, o notificarlo a la empresa ROSI Teh, d.o.o., en un plazo de dos (2) meses a partir del descubrimiento del defecto. En la notificación, debe describir el error en detalle y enviar la notificación a la dirección de correo electrónico info@rositeh.si o por correo postal a la dirección ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, o entregarla personalmente en el centro de ventas de ROSI Teh. Después de enviar la notificación, el comprador debe permitir que el vendedor inspeccione el producto. Tras la notificación adecuada y la inspección del producto, el comprador tiene derecho a reclamar cualquiera de los siguientes derechos de garantía:

- eliminación de un defecto en el producto;
- reembolso de una parte del importe pagado en proporción al error;
- sustitución del producto defectuoso por un nuevo producto impecable;
- Devolución del importe íntegro pagado.

De acuerdo con la ZVPot-1 actual, el comprador puede solicitar primero al vendedor que repare o reemplace los bienes con un producto nuevo o sin defectos. Si el vendedor no cumple con esto, puede exigir un reembolso completo o una reducción proporcional.

ROSI Teh no se hace responsable de los defectos materiales que se produzcan después de dos (2) años desde la entrega del producto. Si no se discute la existencia de un defecto en el producto, cumpliremos con su reclamación lo antes posible, pero a más tardar dentro de los 30 días hábiles. Sin embargo, en caso de litigio sobre la existencia de un error, le responderemos por escrito en un plazo máximo de 30 días laborables.



X. Compra de personas jurídicas

Estos términos y condiciones generales también se aplican en los casos en que el comprador sea una persona física o jurídica que realice una actividad lucrativa, independientemente de su forma jurídica y organizativa. En este caso, las personas que no se consideran consumidores en virtud de la ley que rige la protección del consumidor están sujetas a las disposiciones de esta Ley y a los términos y condiciones generales de esta Ley solo en los casos en que la ley establezca específicamente que también se aplican a las personas que no se consideran consumidores en virtud de esta Ley (por ejemplo, con respecto a la garantía). Esto significa que, con respecto a las disposiciones restantes, las disposiciones del Código de Obligaciones se aplican a la relación entre un proveedor y un comprador que no se considera consumidor. Por ejemplo, la diferencia es que las personas que no se consideran consumidores en el sentido de la ley que rige la protección del consumidor no tienen derecho a rescindir el contrato sin motivo dentro de los 14 días posteriores a la recepción (exclusión de la aplicación del Capítulo VII de estos Términos y Condiciones Generales). Así como que las disposiciones del Código de Obligaciones se aplican a los defectos materiales y no al resumen de las disposiciones de la ley que rige la protección del consumidor del Capítulo Nueve de estos Términos y Condiciones Generales (exclusión de la aplicación del Capítulo IX de estos Términos y Condiciones Generales).

XI. Protección de datos personales

La información sobre la protección de datos también está disponible a través del enlace Protección de datos.

ROSI Teh trata los siguientes datos personales con la finalidad de proporcionar la tienda online:

- datos obtenidos en el momento de la compra: nombre y apellidos, dirección, ciudad, código postal, país, dirección de correo electrónico, teléfono de contacto, método de pago, método de entrega, productos objeto de la compra y cualquier otro dato que sea necesario para la celebración del contrato o la ejecución del pedido;
- Datos relacionados con cualquier queja, reclamación, garantía y otras reclamaciones: nombre y apellidos, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, contenido de la reclamación, fecha de presentación de la reclamación, método de resolución de reclamaciones, fecha de compra, comunicación con el comprador en relación con la reclamación, información sobre el método de resolución o finalización de la reclamación y otros datos necesarios para la resolución de las reclamaciones del comprador.

La base jurídica para el tratamiento de dichos datos personales es el contrato celebrado entre el comprador y ROSI Teh d.o.o. (artículo 6, apartado 1, letra b), del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por la que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos). ROSI Teh tratará los datos personales recogidos únicamente para los fines para los que fueron recogidos. Los datos personales recopilados sobre la base del consentimiento del comprador se procesarán hasta la retirada del consentimiento del comprador, y otros datos personales hasta la expiración de los plazos legales dentro de los cuales cada parte puede hacer valer las reclamaciones derivadas del contrato celebrado. ROSI Teh se compromete a tratar todos los datos personales obtenidos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos y la legislación nacional y a recopilar y procesar los datos personales recopilados exclusivamente con el fin de implementar la tienda en línea de ROSI Teh. La



mayoría de las páginas de la tienda en línea se pueden visitar sin tener que revelar su información personal. Sin embargo, parte de la información se obtiene automáticamente utilizando cookies y "pixel tags", herramientas estándar en la industria en línea. El uso de cookies y balizas web permite reconocer la dirección IP individual, el tipo de navegador utilizado por el visitante del sitio web y la actividad general del visitante en Internet. Si desactiva las cookies en su ordenador, no podrá realizar una compra en la tienda online. Puede obtener más información sobre la política de cookies del proveedor en la Política de cookies, disponible en el sitio web del proveedor. El tratamiento de los datos personales de los usuarios antes mencionados es estrictamente necesario para garantizar todos los servicios disponibles en la tienda en línea del proveedor (incluida la entrega de productos al usuario), por lo que el consentimiento para el tratamiento de los datos personales proporcionados en el pedido es una condición para realizar pedidos de productos en la tienda en línea. El proveedor almacena y procesa los datos personales del usuario para los fines anteriores solo si el usuario lo acepta expresamente, de la siguiente manera:

- Al marcar una casilla especial al realizar un pedido en la tienda en línea, el usuario del sitio web acepta que el proveedor procese todos los datos personales del usuario ingresados en el formulario de pedido con el fin de proporcionar los servicios de la tienda en línea o con los términos de procesamiento de datos personales;
- Al realizar un pedido, el usuario del sitio web acepta que el proveedor procese la dirección de correo electrónico del usuario con fines de notificación directa de beneficios y envío de mensajes publicitarios y con fines de encuestas.

Si el usuario no indica que está de acuerdo con el uso de sus datos personales para cualquiera de los fines anteriores, el proveedor no tratará sus datos personales para estos fines, y en caso de que el usuario no consienta el uso de los datos personales para el uso de la tienda online, El prestador de los servicios de tienda online no podrá prestárselo al usuario. El proveedor recopila de los visitantes del sitio web solo los datos que obtiene voluntariamente. El proveedor recopila datos personales solo cuando es necesario para la participación en una determinada actividad, por lo que tanto la participación en esta actividad como el suministro de datos personales son exclusivamente voluntarios. Después de obtener el consentimiento del usuario para el procesamiento de los datos personales mencionados anteriormente, el proveedor establece, recopila, administra, utiliza, procesa y almacena los datos personales del usuario en bases de datos personales durante el período de tiempo antes mencionado, para los fines para los que el usuario ha dado su consentimiento o para los fines de la ejecución del contrato. El usuario podrá solicitar en cualquier momento que corrijamos sus datos o que dejemos de utilizarlos de forma permanente o temporal. El prestador podrá, excepcionalmente, informar al usuario de los motivos de la supresión, inspección, transcripción, copia, etc. No puede hacerlo posible y trata de eliminar esta razón lo antes posible. La protección de los datos personales está garantizada de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales y los reglamentos directamente aplicables en la República de Eslovenia. El usuario acepta que el proveedor no puede garantizar la seguridad o la privacidad de la información transmitida por correo electrónico o Internet, y que el proveedor no se hace responsable de esto. El proveedor protegerá cuidadosamente sus datos personales obtenidos a través de sus sitios web y no los transmitirá a terceros. Los datos personales proporcionados por el usuario al utilizar el sitio web o el contenido del proveedor se procesarán y utilizarán con el fin de proporcionar los servicios del proveedor, es decir, garantizar el envío de noticias al usuario y verificar si el usuario utiliza el sitio web y el contenido del proveedor o participa en las actividades en línea del proveedor de acuerdo con estos términos y condiciones. El prestador no transfiere ni divulga los datos obtenidos en su sitio web a nadie sin el consentimiento o permiso de los usuarios, a menos que la ley estipule o exija lo contrario. A petición de las autoridades policiales, en



caso de abusos o violaciones, los datos personales, el correo electrónico y las direcciones IP de los usuarios pueden enviarse a la policía y otras autoridades competentes para que tomen las medidas oportunas. El procesamiento significa recopilar, almacenar o agregar datos en bases de datos de datos personales, modificar, usar o comunicar, incluida la transmisión, recuperación, bloqueo y eliminación. Los datos personales de los usuarios se almacenan y utilizan solo durante el tiempo que sea necesario para lograr el propósito. El proveedor, como administrador de la base de datos de datos personales, debe, a petición de un usuario individual, complementar o corregir los datos personales que se consideren incompletos, inexactos o no actualizados; eliminar los datos personales que la persona solicite y el proveedor no tenga un interés legal especial en almacenar los datos; permitir el acceso al catálogo de datos, el acceso a los datos personales contenidos en la base de datos y relacionados con ella, y su transcripción; proporcionar una copia impresa de los datos personales contenidos en la base de datos personales y relacionados con ella; proporcionar una lista de aquellos a los que se han transmitido los datos personales contenidos en la base de datos personales y relacionados con ella durante un período determinado.

XII. Responsabilidad

La tienda online está abierta todos los días, las 24 horas del día. Por diversas razones técnicas, a veces no es posible hacer negocios a través de una tienda en línea o incluso acceder a una tienda. Por lo tanto, ROSI Teh se reserva el derecho de restringir o detener el acceso a las páginas de la tienda en línea por un período de tiempo definido o indefinido. ROSI Teh no asume ninguna responsabilidad por el fallo de la tienda debido a la ignorancia del uso, las consecuencias del mal uso de la tienda en línea, el fallo del servicio debido a un fallo de la red, un corte de energía u otras perturbaciones técnicas que puedan interrumpir temporalmente o incluso durante un período de tiempo más largo el uso. ROSI Teh se esfuerza por garantizar que la información publicada en el sitio web esté actualizada y sea correcta. Sin embargo, es posible que las características y la capacidad de entrega de los productos cambien tan rápidamente que no sea posible corregir los datos en la tienda en línea a tiempo. En tal caso, ROSI Teh notificará al comprador de los cambios y le permitirá cancelar el pedido o reemplazar el producto solicitado. ROSI Teh se esfuerza por proporcionar fotos apropiadas para todos los productos en la tienda en línea de ROSI Teh. Sin embargo, permite la posibilidad de inexactitudes en datos, imágenes o palabras en la tienda online de ROSI Teh. Para obtener descripciones e información más detalladas, puede ponerse en contacto con nosotros. ROSI Teh se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, de cualquier manera y sin previo aviso. Todas las compras, pedidos, envíos de productos y otros servicios que se realicen o soliciten a través de la tienda en línea de ROSI TIH están sujetos exclusivamente a estos términos y condiciones generales y el comprador no puede establecer ninguna de sus propias condiciones. Los términos y condiciones contradictorios o divergentes del comprador no se convierten en el contenido del contrato, incluso si ROSI Teh realiza el servicio sin reservas. Para la presentación de los bienes (productos), el proveedor se esfuerza por obtener un material pictórico adecuado, que puede diferir estéticamente del original, pero que no afecta a la calidad y especificación del producto en sí.

La responsabilidad de ROSI Teh se limita a dolo y negligencia grave, y el alcance de los daños se limita a los daños típicos previsibles, excepto en el caso de reclamaciones por lesiones a la vida, el cuerpo y la salud y reclamaciones de responsabilidad por productos defectuosos.

XII. 1. Seguridad



Comprar y pagar a través de la tienda online es seguro.

Todas las transacciones realizadas en la tienda online están protegidas por el protocolo Secure Sockets Layer (SSL) y el protocolo de cifrado seguro de datos mediante cifrado de 2056 bits.

Todos los pagos realizados con una tarjeta de pago se procesan en tiempo real con verificación inmediata de datos con los bancos para su seguridad y para garantizar su bienestar.

Todos los datos que nos proporciona están encriptados mediante la tecnología de encriptación de datos SSL. Este proceso avanzado de encriptación de datos garantiza que la información personal no pueda ser interceptada mientras viaja de su computadora a nuestra computadora o de nuestra computadora al banco. Los datos personales se transfieren de forma cifrada desde su ordenador al servidor de autorización del banco y no se almacenan en el servidor del proveedor. Para comprobar si su navegador está en modo seguro mientras paga, busque el icono del candado en la esquina inferior o al final de la barra de direcciones de su navegador.

XII. 2. Usos prohibidos

Además de otras prohibiciones establecidas en los Términos de Servicio, se le prohíbe utilizar el Sitio o su contenido:

- (a) para cualquier propósito ilegal;
- (b) pedir a otros que cometan o participen en actos ilegales;
- (c) violar cualquier reglamento, norma, ley u ordenanza local internacional, federal, provincial o estatal;
- (d) infringir nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de otros;
- (e) acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, humillar, menospreciar, intimidar o discriminar por motivos de sexo, orientación sexual, religión, nacionalidad, raza, edad, origen nacional o discapacidad;
- (f) proporcionar información falsa o engañosa;
- (g) cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que se utilizará o puede usarse de cualquier manera que afecte la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet;
- (h) para recopilar o rastrear la información personal de otros;
- (i) enviar spam, suplantar, fingir, fingir, leer y recopilar información;
- (j) para cualquier propósito indecente o inmoral; o
- (k) interferir o eludir las características de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet.

Nos reservamos el derecho de terminar su uso del Servicio o cualquier sitio web relacionado por violación de cualquier uso prohibido.

XII. 3. Limitación y exclusión de responsabilidad

ROSI Teh hará todo lo posible para que la información publicada en su sitio web esté actualizada y sea correcta. Sin embargo, las propiedades pueden cambiar tan rápidamente que a veces no logran corregir los datos de las páginas web. En tal caso, ROSI Teh notificará al comprador de los cambios y le permitirá rescindir el contrato o reemplazar el artículo pedido.



Nos reservamos el derecho de desactivar el sitio web o impedir el acceso al mismo debido a problemas técnicos o de otro tipo y de mantenimiento, lo que también significa desactivar o dificultar el uso de la tienda online. En caso de problemas técnicos en el sitio web, nos reservamos el derecho de cancelar los pedidos realizados que se hayan visto afectados por un error técnico. En caso de cancelación de pedidos, se lo notificaremos lo antes posible y le informaremos sobre los próximos pasos.

Usted mismo debe asegurarse de que el equipo (antivirus, etc.) esté adecuadamente protegido contra el acceso y el uso del sitio web. El comprador debe garantizar la seguridad y confidencialidad adecuadas de los datos utilizados para iniciar sesión en el sitio web (dirección de correo electrónico, contraseña, etc.).

XIII. Derechos de autor

Todos los datos, fotografías e información en el sitio web de ROSI Teh representan trabajos protegidos por derechos de autor protegidos por la ley de derechos de autor y no pueden ser utilizados o reproducidos sin el permiso previo por escrito de ROSI Teh. Las marcas comerciales o marcas de servicio y logotipos de otras empresas también constituyen la propiedad intelectual protegida de estas empresas.

Todo el contenido del sitio web, independientemente de su forma, está protegido por derechos de autor. El titular de todos los derechos de autor es el proveedor.

XIV. Reserva de propiedad

ROSI Teh se reserva la propiedad de los productos vendidos hasta la recepción del pago completo por parte del comprador. En caso de que el comprador no pague el precio de compra a tiempo, ROSI Teh se reserva el derecho de cobrar al comprador intereses de demora legales por el período comprendido entre el retraso y el pago.

Además de los cargos por pago atrasado, también le cobramos otros costos. Estos incluyen los costos adicionales incurridos por la empresa de cobranza y los costos de un abogado.

XV. Procedimiento de Quejas y Jurisdicción

El vendedor es consciente de que una característica esencial de un litigio en materia de consumo, al menos en lo que se refiere a la resolución judicial, es su desproporcionalidad entre el valor económico de la reclamación y los costes incurridos para resolver el litigio en sí. Este es también el principal obstáculo para que el consumidor no lleve la disputa a los tribunales. Por lo tanto, el vendedor o la empresa ROSI Teh hace todo lo posible para resolver cualquier disputa de manera amistosa.

ROSI Teh cumple con la normativa aplicable en el ámbito de la protección del consumidor. ROSI Teh cuenta con un sistema eficaz de gestión de reclamaciones y cuenta con una persona designada con la que el usuario o cliente puede ponerse en contacto por correo electrónico en caso de problemas. ROSI Teh hará todo lo posible para resolver cualquier disputa de manera amistosa. ROSI Teh responderá a todas las quejas por correo electrónico o por teléfono lo antes posible.



En el caso de que las disputas con los clientes no puedan resolverse de manera amistosa, el tribunal local y sustantivo de Maribor será competente para resolver la disputa.

De conformidad con el párrafo tercero del artículo 32 de la Ley de Resolución Extrajudicial de Litigios en Materia de Consumo (abreviada como ZIsRPS), la empresa ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane informa a los consumidores que no reconoce a ningún proveedor de resolución extrajudicial de litigios de consumo como competente para resolver litigios de consumo que un consumidor pueda iniciar de conformidad con la ZIsRPS. La empresa ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, como proveedor de ventas en línea, publica en su sitio web un enlace electrónico a la plataforma de resolución de litigios en línea (SRPS). La plataforma está disponible en un enlace electrónico.

Estos términos y condiciones generales y toda la relación entre la empresa ROSI Teh, d.o.o., y el comprador, que se origina en la compra a través de la tienda en línea, se evalúan de acuerdo con la ley eslovena. ROSI Teh y el usuario o comprador como participante en el comercio electrónico reconocen mutuamente la validez de los mensajes electrónicos ante los tribunales. Estos Términos y Condiciones Generales y todas las disputas entre ROSI Teh y el usuario o comprador están sujetos al derecho sustantivo y procesal esloveno, sin las normas de derecho internacional privado que se referirían a la aplicación de cualquier otra ley. Para todas las relaciones y para los derechos y obligaciones que no estén regulados por estos Términos y Condiciones Generales, se aplican mutatis mutandis las disposiciones del Código de Obligaciones, la Ley de Comercio Electrónico en el Mercado, la Ley de Protección de Datos Personales y la Ley de Protección al Consumidor.

XVI. Servicio de atención al cliente

En caso de cualquier pregunta relacionada con los pedidos, la entrega, las reclamaciones u otras cuestiones relacionadas con la tienda online de ROSI TIH, puede ponerse en contacto con nosotros en:

- Dirección de correo electrónico: **info@rositeh.si**
- Teléfono (de lunes a viernes de 08:00 a 16:00): **+386 41 892-655**

XVII. Cambios en los Términos y Condiciones Generales

En caso de cambios en la normativa que rige el funcionamiento de la tienda en línea, la protección de datos y otras áreas relacionadas con el funcionamiento de la tienda en línea ROSI TIH, y en caso de cambios en su propia política comercial, el Proveedor podrá modificar y/o modificar estos Términos y Condiciones Generales, de los que informará a los usuarios o clientes cada vez de manera adecuada, que incluye, en particular, la notificación a través de los sitios web de ROSI Teh, d.o.o.. Cualquier cambio y/o adición a los Términos y Condiciones Generales entrará en vigor y se aplicará a la expiración de un período de ocho días a partir de la publicación de los cambios y/o enmiendas. En caso de que sea necesaria una modificación y/o modificación de las Condiciones Generales para cumplir con la normativa, estas modificaciones y/o adiciones podrán entrar en vigor excepcionalmente y aplicarse en un plazo más corto.

El Usuario o Comprador que no esté de acuerdo con los cambios y/o enmiendas a estos Términos y Condiciones Generales deberá cancelar su registro dentro de los ocho días posteriores a la publicación



del aviso de modificación y/o enmienda a los Términos y Condiciones Generales, de lo contrario, después de la expiración de este período, se considera y no se admite prueba en contrario que el Usuario o Comprador acepta los cambios y/o enmiendas a los Términos y Condiciones Generales. Términos y Condiciones Generales. La cancelación de la inscripción se realiza mediante la notificación por parte del usuario a ROSI Teh, d.o.o. de la cancelación mediante una declaración escrita.

XVIII. Aviso legal

Todos los datos que contiene, fotos de artículos, elementos gráficos y de vídeo en el sitio web están protegidos y no pueden ser reproducidos ni utilizados sin el permiso previo por escrito.

XIX. Información de la empresa

El operador del sitio web www.rositeh.si es la empresa: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, número de registro: 7190549000, número de identificación fiscal: 42791375 SI, cuenta comercial con el número SI56 0443 0000 3103 435, abierta con OTP banka, d.d.. Inscripción en el registro judicial el 6.12.2016 en el Tribunal de Distrito de Maribor, SKD G46.610 - Comercio al por mayor de maquinaria agrícola, implementos, equipos. El proveedor está sujeto al impuesto sobre el valor añadido (IVA).

Las presentes Condiciones Generales de Venta de la tienda online de ROSI Teh son válidas desde diciembre de 2016 y fueron actualizadas en abril de 2025 y fueron aceptadas por el director de ROSI Teh d.o.o.

¡Le deseamos muchas compras agradables y asequibles!
Con un cordial saludo, el equipo de ROSI Teh.

